

Договір № 11

м. Кривий Ріг

29 березня 2024 р.

АБОНЕНТ: Комунальне некомерційне підприємство «Територіальне медичне об'єднання «Криворізька клінічна стоматологія» Криворізької міської ради, яке є неприбутковою організацією, є платником податку на додану вартість, в особі в.о. директора Дудинського Михайла Федоровича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

ПІДПРИЄМСТВО: Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕЛЕКТРОН – СЕРВІС», яке рішенням НКРЗІ від 22.09.2022 р. внесено до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, є платником податку на прибуток на загальних підставах, платником ПДВ.

З 1-го квітня 2022 року відповідно до Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законодавчих актів України щодо дії норм на період дії воєнного стану» №2120-IX від 15.03.2022р. на час воєнного, надзвичайного стану підприємство перейшло на сплату Єдиного податку за ставкою 2% з призупиненням реєстрації платником ПДВ.

З 01 серпня 2023 року відповідно до Закону України від 30.06.2023р. № 3219- IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо особливостей оподаткування у період дії воєнного стану» підприємство автоматично повернулось до застосування загальної системи оподаткування та статусу платника податку на додану вартість.

В особі директора Дубовик Алли Петрівни, що діє на підставі Статуту з іншої сторони, уклали цей договір надання електронних комунікаційних послуг (далі іменується – «Договір») про наведене нижче.

1. ТЕРМІНИ ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. Електронна комунікаційна мережа – комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для комутації, маршрутизації, передачі та/або прийому знаків, сигналів, зображень та звуків або будь-яких повідомлень, а також програм радіо та телебачення з використанням штучно створеного направляючого середовища (дротовими, оптичними системами між кінцевим обладнанням).
- 1.2. Технічне обслуговування – комплекс заходів, що вживаються Підприємством або третіми особами для забезпечення робочого стану електронної комунікаційної мережі.
- 1.3. Електронна комунікаційна послуга (Послуга) – результат діяльності Підприємства, завдяки якій Абонент має можливість користуватися:..
Послугою кабельного телебачення в аналоговому та/або цифровому форматі;
Послугою доступу до Інтернету

- 1.4. Місце надання Послуги – визначена Абонентом і зафіксована у п. 2.1. цього Договору та Протоколі замовлених послуг адреса, за якою він хоче отримувати одну або декілька Послуг.
- 1.5. Правила – Правила надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм і послуги доступу до Інтернету), затверджені директором ТОВ «Електрон-Сервіс», які визначають загальні права та обов'язки Підприємства та Абонента, умови надання та отримання Послуг, з якими абонент має можливість ознайомитись у Контакт-центрі або на сайті Підприємства.
- 1.6. Абонент – споживач (суб'єкт господарювання) Послуг, який отримує їх на умовах, визначених Правилами, чинними Тарифами і договірними відносинами з Підприємством.
- 1.7. Абонентське відгалуження – ділянка кабельної мережі, яка з'єднує обладнання Абонента (телевізійний приймач, комп'ютер чи інше обладнання) з точкою підключення до електронної комунікаційної мережі.
- 1.8. Додаткові послуги – послуги чи роботи, які не є електронними комунікаційними і можуть надаватися окремо і незалежно від факту замовлення Послуг, зокрема:
- інші роботи та послуги.
- 1.9. Пакет телепрограм – сукупність телепрограм, кількість і перелік яких визначається Підприємством і доступ до яких надається як до одного цілого.
- 1.10. Тарифи – документ, у якому наводиться перелік, опис, вартість Послуг, Супутніх додаткових сервісів та Додаткових послуг, що надаються Підприємством.
- 1.11. Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
- 1.12. Рахунок – розрахунковий документ, де вказана сума платежу за Послуги та/або Супутні додаткові сервіси/Додаткові послуги згідно з чинними Тарифами.
- 1.13. Інші терміни та визначення, що стосуються Послуг, описані у Правилах.

2. ПРЕДМЕТ ТА ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ДОГОВОРУ

- 2.1. Відповідно до умов цього Договору Абонент замовляє, а Підприємство забезпечує надання електронних комунікаційних послуг доступу до мережі Інтернет винятково за адресою: 50000, м.Кривий Ріг, пл.Визволення, буд.5, прим.№1 (приймальня керівника), прим.№9 (бухгалтерія), прим.№32 (кабінет головної медичної сестри).
- 2.2. Підприємство забезпечує підключення Абонентського відгалуження до електронної комунікаційної мережі, технічне обслуговування та надання Послуг. Види Послуг, які надаються і до яких забезпечується Абонентові доступ, обираються Абонентом та визначаються в Протоколі замовлених послуг (Додатку № 1 до цього Договору).
- 2.3. Порядок та умови надання Послуги встановлюються відповідними Правилами залежно від виду Послуги.
- 2.4. Надання послуг здійснюється по 31.12.2024 р.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПІДПРИЄМСТВА

3.1. ОБОВ'ЯЗКИ ПІДПРИЄМСТВА:

- 3.1.1. Підключити абонентське відгалуження (чи будинкову розподільну мережу) до електронної комунікаційної мережі за письмовою чи усною заявою Абонента. За бажанням Абонента підключення може здійснюватись після перевірки відповідності

технічних характеристик телевізійного приймача (чи будинкової розподільної мережі) технічним характеристикам *електронної комунікаційної мережі* і умовам прийому *Пакетів телепрограм*.

3.1.2. Забезпечити підтримку робочого стану *електронної комунікаційної мережі*, її *Технічне обслуговування*.

3.1.3. Приймати від *Абонента* заяви щодо усунення пошкоджень *електронної комунікаційної мережі* із зазначенням конкретної адреси та/чи місця пошкодження. *Підприємство* усуває пошкодження *електронної комунікаційної мережі* протягом трьох робочих днів з моменту реєстрації заяви (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого терміну їх усунення).

3.1.4. Забезпечити організацію проведення профілактичних, поточних та аварійних робіт, капітального ремонту, реконструкції та вдосконалення *електронної комунікаційної мережі* у межах своїх технічних та фінансових можливостей.

3.1.5. Надавати *Абоненту* інформацію про чинні *Правила, Тарифи*, умови акцій, а також про зміни в них шляхом надсилання письмового повідомлення або іншими способами, передбаченими *Правилами*, не менше ніж за 7 днів до моменту набрання чинності відповідних змін.

3.1.6. *Абонент* доручає, а *Підприємство* бере на себе зобов'язання вести облік наданих *Послуг, Супутніх додаткових сервісів, Додаткових послуг*. Вищезазначений облік здійснюється Білінгом. *Абонент* погоджується, що до Білінгу буде включено відомості про *Абонента*, що містяться у цьому *Договорі*.

3.1.7. Надавати за письмовою заявою *Абонента* у погоджений з ним термін *Супутні додаткові сервіси*, що надаються *Підприємством* додатково до *Послуги* на платній основі.

3.2. ПІДПРИЄМСТВО МАЄ ПРАВО:

3.2.1. У разі невиконання *Абонентом* положень цього *Договору* розірвати даний *Договір* в односторонньому порядку та/або припинити надання послуг.

3.2.2. Змінювати самостійно *Тарифи* (у тому числі розмір *Абонентної плати*) з попередженням про це *Абонента* не пізніше ніж за 7 днів шляхом надсилання відповідного повідомлення.

3.2.3. Підприємство має право, і *Абонент* з цим погоджується, змінювати кількість і/або перелік телепрограм, що входять до певного *Пакета телепрограм*, а також кількість *Пакетів телепрограм*.

3.2.4. Залучати для здійснення своїх обов'язків за цим *Договором* третіх осіб (юридичних або фізичних) на підставі відповідних угод та довіреностей, надаючи їм необхідну для виконання цих робіт інформацію.

3.2.5. Відключати абонентські відгалуження, самовільно підключені до *електронної комунікаційної мережі* і вимагати відшкодування збитків.

3.2.6. Тимчасово, не більше, як 48 годин на місяць частково або повністю припинити надання *Послуги* *Абоненту* з метою профілактики, ремонту обладнання або з інших технічних причин, повідомивши про це *Абонента*.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

4.1. АБОНЕНТ ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ:

4.1.1. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати *Послуги, Супутні додаткові сервіси* та *додаткові послуги* *Підприємства* в порядку, передбаченому *Правилами*, та в розмірах, встановлених чинними *Тарифами Підприємства*.

А.Буд

4.1.2. Надавати на вимогу уповноважених представників *Підприємства* відповідні розрахункові документи, що підтверджують сплату *Абонентом Послуг, Супутніх додаткових сервісів та додаткових послуг*.

4.1.3. Надавати *Підприємству* можливість здійснювати технічне обслуговування електронної комунікаційної мережі та підключення (відключення) *Абонентського відгалуження до (від) електронної комунікаційної мережі*.

4.1.4. Не втручатися до будь-якого обладнання електронної комунікаційної мережі, будинкової розподільної мережі. Не підключати до електронної комунікаційної мережі будь-які пристрої без письмового узгодження з *Підприємством*.

4.1.5. Забезпечувати зберігання обладнання *Підприємства*, розташованого у приміщеннях *Абонента*.

4.1.6. Повідомляти *Підприємство* про зміни в користуванні послугами в порядку, визначеному *Правилами*.

4.1.7. Отримувати інформацію про *Послуги, Супутні додаткові сервіси, додаткові послуги* та умови їх надання, а також ознайомлюватися з поточним станом своїх фінансових розрахунків з *Підприємством*.

4.1.8. Ознайомитися та виконувати обов'язки, передбачені цим *Договором* та чинними *Правилами*.

При наданні *Послуг* за цим *Договором* *Абонент* та *Підприємство* укладають відповідні акти прийому-передачі наданих послуг.

4.1.9. *Абонент* зобов'язується за відсутності мотивованих письмових заперечень підписати та повернути акт прийому-передачі наданих послуг протягом 3 (трьох) календарних днів з дня його отримання. У разі відсутності мотивованих письмових заперечень протягом вищезазначеного строку акт прийому-передачі наданих послуг вважається прийнятим *Абонентом*, а *Послуги* – надані належним чином, і *Абонент* не має будь-яких претензій до *Підприємства*.

4.1.10. У випадку прийняття рішення про відмову від *Послуги* передати *Підприємству* заяву про розірвання договору та припинити договірні відносини у письмовій формі в терміни, визначені *Правилами*.

4.2. АБОНЕНТ МАЄ ПРАВО:

4.2.1. Замовити додатково або змінити за бажанням вид *Послуг*, запропонованих *Підприємством*, звернувшись до *Підприємства* з письмовою заявою.

4.2.2. Призупинити надання *Послуги* з обов'язковим зазначенням терміну, на який призупиняється надання *Послуги*, письмово попередивши про це *Підприємство* не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до запланованої дати, але не більше як на 3 місяці.

4.2.3. Звертатися до *Підприємства* зі скаргами та пропозиціями щодо поліпшення якості надання *Послуг*.

4.2.4. У разі невиконання *Підприємством* своїх обов'язків, передбачених цим *Договором*, розірвати вказаний *Договір*.

5. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГОЮ ДОСТУПУ ДОПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ТА ПОСЛУГОЮ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ

5.1. Загальні умови надання послуги доступу до пакетів телепрограм та послуги доступу до Інтернету визначаються *Правилами*, технічними вимогами до технології виробництва, зокрема:

5.1.1. *Абонент* має право обрати та замовити один або декілька запропонованих *Підприємством* *Пакетів телепрограм*, обравши відповідний *План підписки*.

5.1.2. Послуга доступу до пакетів телепрограм та послуга доступу до Інтернету можуть надаватися одночасно.

5.1.3. Абонент має право обрати та замовити один із запропонованих Підприємством Тарифних планів.

6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ЗА ПОСЛУГИ, СУПУТНІ ДОДАТКОВІ СЕРВІСИ, ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

6.1. Порядок розрахунків за Послуги, Супутні додаткові сервіси, додаткові послуги здійснюється у порядку, встановленому Правилами та чинними Тарифами.

6.2. Абонентська плата за користування Послугами сплачується щомісячно в повному обсязі шляхом внесення передплати до останнього дня поточного місяця за наступний місяць безготівковим шляхом згідно з рахунком Підприємства, який Абонент отримує самостійно за адресою вул.Лермонтова1, приміщення 81.Послуга вважається оплаченою і може надаватися тільки з моменту фактичного надходження абонентської плати у повному обсязі за тарифним планом, обраним абонентом, на банківський рахунок Підприємства.

6.3. Оплата інших разових робіт та послуг здійснюється по факту виконання таких робіт у безготівковій формі згідно з рахунком Підприємства на протязі 3(трьох) банківських днів.

6.4. Вартість послуг за договором,вказаних у Додатку №1, становить 8100,00 гривень (вісім тисяч сто гривень 00 копійок), в тому числі податок на додану вартість 1350,00 гривень (одна тисяча триста п'ятдесят гривень 00 копійок) виключно за умови перебування підприємства за загальної системі оподаткування та в статусі платника податку на додану вартість.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. У разі втручання Абонента до будь-якого обладнання електронної комунікаційної мережі та його пошкодження Абонент відшкодовує Підприємству вартість пошкодженого обладнання та ремонтних робіт у повному обсязі в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

7.2. У разі інших порушень умов Договору винна Сторона несе відповідальність згідно з чинним законодавством України та Правилами.

7.3. У разі порушення Абонентом строків оплати абонентської плати за надані Підприємством Послуги Абонент сплачує пеню, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі подвійної ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, за кожний день затримки платежу.

7.4. Сплата Абонентом пені, правомірне припинення чи скорочення Підприємством переліку послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому послуги.

7.5. У разі самовільного, без участі представників Підприємства, підключення до електронної комунікаційної мережі, переключення на більший пакет телеканалів, підключення до абонентської лінії обладнання сторонніх осіб, передання сигналу третім особам Абонент зобов'язаний відшкодувати вартість робіт по усуненню вказаних порушень та вартість абонентської плати за весь період з дати останньої перевірки стану електронної комунікаційної мережі до моменту виявлення порушень, але не більше, ніж за 36(тридцять шість) місяців.

7.6. Абонент приймає на себе повну відповідальність за ризики, пов'язані з використанням Послуг.

8.5. Усі спори, що пов'язані із цим договором, його укладанням, або такі, що виникають в процесі виконання умов цього договору, вирішуються шляхом переговорів між представниками Сторін. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку, визначеному чинним законодавством України.

9. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Договір набуває чинності з 01.04.2024р. та діє по 31.12.2024, але в будь-якому разі до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань за цим Договором.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Підписавши даний Договір з метою отримання Послуг, Абонент надав згоду на використання, збирання, накопичення та обробку Оператором своїх персональних даних, а також на їх передачу третім особам виключно у відповідності до чинного законодавства.

11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Цей Договір складений у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу. Один примірник зберігається на Підприємстві, другий - у Абонента.

11.2. Будь-які зміни до цього договору, оформлюються у письмовій формі та підписуються Сторонами. Винятком є зміна розміру абонентської плати (тарифу). Письмове повідомлення про зміну абонентської плати (тарифу) направляється абоненту листом, який є невід'ємною частиною договору. З моменту отримання листа, абонент вважається таким, що належним чином повідомлений про зміну розміру абонентської плати (тарифу).

12. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

АБОНЕНТ

КНП «ТМО «Криворізька клінічна
стоматологія «КМР

50000, Дніпропетровська обл.,
м. Кривий Ріг, пл. Визволення, 5
IBAN UA 293052990000026006020405853
в АТКБ «Приватбанк», Код банку 305299
ЄДРПОУ 44791147
Витяг з реєстру платників ПДВ
№ 2204824500047
ІПН 447911404829
тел. 097 265 37 56
електронна адреса:
tmostomat@gmail.com

В.о. директора

Михайло Дудинський



ПІДПРИЄМСТВО

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕЛЕКТРОН – СЕРВІС»

50002, м. Кривий Ріг,
вул. Лермонтова, буд. 1, прим. 81
IBAN UA183052990000026000000405631
в АТКБ «Приватбанк», Код банку 305299
ЄДРПОУ 30168976
Свідоцтво платника ПДВ №200156225
ІПН 301689704829
тел. (056)470-10-10
електронна адреса :
Elektron.srv@gmail.com

Директор

Алла ДУБОВИК



Додаток №1 до договору №11

Від 29 березня 2024р.

ПРОТОКОЛ ЗАМОВЛЕНИХ ПОСЛУГ

АБОНЕНТ: «Територіальне медичне об'єднання «Криворізька клінічна стоматологія» Криворізької міської ради, яке є неприбутковою організацією, є платником податку на додану вартість, в особі в. о. директора Дудинського Михайла Федоровича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

ПІДПРИЄМСТВО: Товариство з обмеженою відповідальністю "Електрон-Сервіс" в особі директора Дубовик Алли Петрівни, яка діє на підставі Статуту з іншої сторони, уклали цей Протокол замовлених послуг (далі іменується - Протокол) про наведене нижче:

1. Підприємство забезпечує підключення Абонентського відгалуження до електронної комунікаційної мережі та надання обраних Абонентом Послуг винятково за адресою:

50000, м. Кривий Ріг, пл. Визволення, буд. 5, прим. №1 (приймальня), прим. №9 (бухгалтерія), прим. №32 (кабінет головної медсестри).

2. Абонент замовляє наступні Послуги та Супутні додаткові сервіси (необхідне позначити):

ЕЛЕКТРОННІ КОМУНІКАЦІЙНІ ПОСЛУГИ З НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ Особові рахунки : №, №, №.

Тарифний план Корп- 100 мбіт/24, швидкість до 100 мбіт/сек.

Абонентна плата на момент укладання договору (300,00 грн * 3) = 900,00 грн з ПДВ за місяць виключно за умови перебування підприємства на загальній системі оподаткування та в статусі платника податку на додану вартість.

АБОНЕНТ

КНП «ТМО «Криворізька КС» КМР
районної у місті ради
50000, Дніпропетровська обл.,
м. Кривий Ріг
IBAN UA 293052990000026006020405853
в АТ КБ «Приватбанк»
ЄДРПОУ 44791147
Витяг з реєстру платників ПДВ
№ 2204824500047
ІПН 447911404829

В.о. директора

Михайло Дудинський



ПІДПРИЄМСТВО

ТОВ «ЕЛЕКТРОН – СЕРВІС»

50002, м. Кривий Ріг,
вул. Лермонтова, буд. 1, прим. 81
IBAN UA 183052990000026000000405631
в АТ КБ «Приватбанк», Код банку 305299
ЄДРПОУ 30168976
Свідоцтво платника ПДВ №200156225
ІПН 301689704829
Тел. (056)470-10-10

Директор

Алла ДУБОВИК



Додаток №1 до договору №11

Від 29 березня 2024р.

ПРОТОКОЛ ЗАМОВЛЕНИХ ПОСЛУГ

АБОНЕНТ: «Територіальне медичне об'єднання «Криворізька клінічна стоматологія» Криворізької міської ради, яке є неприбутковою організацією, є платником податку на додану вартість, в особі в. о. директор Дудинського Михайла Федоровича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

ПІДПРИЄМСТВО: Товариство з обмеженою відповідальністю "Електрон-Сервіс" в особі директора Дубовик Алли Петрівни, яка діє на підставі Статуту з іншої сторони, уклали цей Протокол замовлених послуг (далі іменується - Протокол) про наведене нижче:

1. Підприємство забезпечує підключення Абонентського відгалуження до електронної комунікаційної мережі та надання обраних Абонентом Послуг винятково за адресою:

50000, м. Кривий Ріг, пл. Визволення, буд. 5, прим. №1 (приймальня), прим. №9 (бухгалтерія), прим. №32 (кабінет головної медсестри).

2. Абонент замовляє наступні Послуги та Супутні додаткові сервіси (необхідне позначити):

ЕЛЕКТРОННІ КОМУНІКАЦІЙНІ ПОСЛУГИ З НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ Особові рахунки : №, №, №.

Тарифний план Корп- 100мбіт/24, швидкість до 100 мбіт/сек.

Абонентна плата на момент укладання договору (300,00грн*3)=900.00грн з ПДВ за місяць виключно за умови перебування підприємства на загальній системі оподаткування та в статусі платника податку на додану вартість.

АБОНЕНТ

КНП «ТМО «Криворізька КС» КМР
районної у місті ради
50000, Дніпропетровська обл.,
м. Кривий Ріг
IBANUA 293052990000026006020405853
в АТ КБ «Приватбанк»
ЄДРПОУ 44791147
Витяг з реєстру платників ПДВ
№ 2204824500047
ІПН 447911404829

В.о. директора

Михайло Дудинський



ПІДПРИЄМСТВО

ТОВ «ЕЛЕКТРОН – СЕРВІС»

50002, м. Кривий Ріг,
вул. Лермонтова, буд. 1, прим. 81
IBAN UA183052990000026000000405631
в АТ КБ «Приватбанк», Код банку 305299
ЄДРПОУ 30168976
Свідоцтво платника ПДВ №200156225
ІПН 301689704829
Тел. (056)470-10-10

Директор

