ДОГОВІР № 430

про надання послуг щодо поставки та супроводу комп’ютерної програми "M.E.Doc" Модуль "M.E.Doc Звітність"

м. Полтава "22" 08 2022 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю "ТВІЙ СОФТ", надалі "Виконавець", в особі директора Процая Юрія Олексійовича, що діє на підставі Статуту, з одного боку, та лубенський дошкільний навчальний заклад №5 "Зірочка" надалі "Замовник", в особі завідувача Царикної Л. Г., що діє на підставі статуту з іншого боку, в подальшому разом іменуються – Сторони, уклали даний Договір (далі за текстом – Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець бере на себе зобов'язання поставити в обумовлені цим Договором строки Замовнику примірник комп'ютерної програми "M.E.Doc" Модуль "M.E.Doc Звітність" локальна версія "Розширений варіант обслуговування" у вигляді електронного дистрибутиву (надалі – Програма), з правом використання на строк (термін) один рік, а Замовник зобов’язується прийняти таку Програму і сплатити за неї певну грошову суму.

1.2. Виконавець зобов’язується в подальшому постачати Замовнику пакети оновлення (компоненти) для комп’ютерної програми "M.E.Doc" Модуль "M.E.Doc Звітність" засобами онлайн-сервісу з використанням мережі Інтернет, а Замовник зобов’язується приймати оновлення (компоненти) для комп’ютерної програми "M.E.Doc" Модуль "M.E.Doc Звітність".

ДК 021:2015 48440000-4 Пакети програмного забезпечення для фінансового аналізу та бухгалтерського обліку.

1.3. Виконавець гарантує, що він має усі права, передбачені чинним законодавством України для постачання Програми на території України.

1.4. Право на видачу дозволу (невиключної ліцензії) на використання Програми "M.E.Doc" Модуль "M.E.Doc Звітність" Виконавцем підтверджується Невиключною ліцензією Виконавця.

2. СУМА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

2.1. Усі розрахунки за цим Договором здійснюються в національній валюті України.

2.2. Замовник здійснює оплату замовленої Програми наступним чином:

2.2.1. Загальна вартість Програми та постачання пакетів оновлення (компонентів) за цим Договором складає: **2450,00 грн.**

(Дві тисячі чотириста п’ятдесят гривень 00 копійок) без ПДВ

2.2.2. Оплата за поставку примірника Програми у вигляді електронного дистрибутиву та за постачання пакетів оновлення (компонентів), здійснюється Замовником, шляхом безготівкового перерахування суми, зазначеної в п.2.2.1 цього Договору, на поточний рахунок Виконавця (вказаний у відповідних реквізитах даного Договору) протягом 5 (п’яти) банківських днів з моменту підписання Сторонами цього Договору на підставі акту приймання-передачі, керуючись ч.1 ст. 49 Бюджетного Кодексу України.

2.3. Вартість робіт і послуг, не передбачених Додатком 1 до цього Договору, є договірною, а оплата за додаткові послуги здійснюється на підставі рахунків-фактур, які виставляє Виконавець.

3. ПРАВО НА ВИКОРИСТАННЯ ПРОГРАМИ

3.1. Підключення Замовника до Програми передбачає отримання ним доступу до комп’ютерної програми "M.E.Doc" Модуль "M.E.Doc Звітність". Невиключне право на використання Програми, діє протягом строку дії цього Договору.

3.2. Невиключне право Замовника на використання Програми, яку він отримує відповідно до умов цього Договору (без права передачі третім особам), передбачає можливість використання Програми протягом строку дії цього Договору наступним способом:

- використання функціональних можливостей Програми для формування звітності Замовника в електронному вигляді та відправлення сформованої звітності до відповідних інстанцій, підписання електронного документу шляхом накладення електронних цифрових підписів.

3.3. При використанні Програми Замовнику забороняється:

- декомпілювати або дизасемблювати програмну частину Програми;
- самостійно модифікувати Програму
- проводити будь-які маніпуляції з каталогом Програми, базою даних, структурою та/або вмістом бази даних засобами, які не входять до складу Програми, внаслідок чого обмежується її робота;
- передавати Програму третім особам у тимчасове або постійне користування та/або іншим шляхом розповсюджувати Програму, бази даних чи інші складові частини Програми.

4. ПОРЯДОК ПОСТАВКИ ПРОГРАМИ

4.1. Для ідентифікації Замовника в якості правомірного користувача Програми та належного здійснення постачання пакетів оновлення (компонентів) до Програми, Замовнику надається код доступу у строк до 5 (п’яти) календарних днів після зарахування на поточний рахунок Виконавця суми, визначеної в п. 2.2.1. цього Договору.

4.1.1. Терміном "код доступу" позначається код програми, що надає можливість самостійно отримувати пакети оновлення до Програми на сайті (www.medoc.ua).

4.1.2. Код доступу діє протягом року з моменту його отримання Покупцем.

4.2. Замовник підтверджує в програмі "M.E.Doc" Модуль "M.E.Doc Звітність" або підписує Акт про надані послуги (надалі - Акт) протягом 5 (п’яти) робочих днів з дня його отримання та повертає один примірник Виконавцю. У випадку не повернення Акта в зазначений строк, Акт вважається прийнятий та підписаний належним чином Замовником.

4.3. У разі вмотивованої відмови Замовника від прийняття Програми, у зв’язку з можливими недоліками, Сторони складають двосторонній Акт з переліком недоліків та строків їх усунення. Пред’явлені недоліки мають бути усунені Виконавцем за власний рахунок у строк, вказаний в Акті з переліком недоліків.

4.4. У разі, якщо Замовник не заявив про можливі недоліки протягом 5 (п’яти) банківських днів з дня отримання Програми, Програма вважається прийнята Замовником.

4.5. Безпідставна відмова Замовника від приймання Програми забороняється. У випадку безпідставної відмови Замовника від приймання замовленої Програми, до нього (Замовника) може бути застосовано штраф у розмірі 1 (одного) % загальної вартості поставленої Програми.

5. ЗОБОВ’ЯЗАННЯ СТОРІН

5.1. Виконавець зобов’язується:

5.1.1. надати код доступу до Програми відповідно до п. 4.1 цього Договору;

5.1.2. своєчасно поставляти пакети оновлення (компоненти) до Програми, засобами онлайн-сервісу, через мережу Інтернет;

5.1.3. надавати можливість Замовнику завантажити оновлення до Програми з сайту, визначеного відповідно до п. 4.1.1. цього Договору, або отримати в офісі Виконавця на фізичний носій Замовника;

5.1.4 повідомляти Замовника про вихід нових версій оновлення Програми на сайті, визначеному відповідно до п. 4.1.1. цього Договору;

5.1.5. на вимогу Замовника надавати консультативну допомогу Замовникові відповідно до варіанта обслуговування.

5.1.6. виділяти одного відповідального співробітника для надання послуг Замовникові за Договором;

5.1.7. не розголошувати ніякої конфіденційної інформації, що стала йому відома в зв'язку з виконанням робіт, а також інформації про діяльність Замовника, отриманої Виконавцем від Замовника в ході надання послуг згідно Договору.

5.2. Замовник зобов’язується:

5.2.1. не перешкоджати виконанню зобов’язань, взятих на себе Виконавцем;

5.2.2. забезпечувати Виконавцеві вільний доступ до комп'ютерів для роботи з Програмою;

5.2.3. виділити одного або декількох відповідальних співробітників для роботи з Програмою;

5.2.4. оплатити грошові кошти за користування Програмою, наданою Виконавцем, в порядку та в строки, визначені цим Договором;

5.2.5. дотримуватися технічних та програмних вимог щодо використання Програми, що визначені у Додатку 2 до цього Договору та є його невід’ємною частиною;

5.2.6. забезпечити антивірусний захист ПЕОМ, на яких встановлено Програму;

5.2.7. здійснювати щотижневе збереження архівної копії баз даних Програми;

5.2.8. щоденно перевіряти цілісність накопичувача (жорсткому диску) ПЕОМ, на яких встановлено Програму (системними засобами);
5.2.9. повідомляти Виконавця про зміну реквізитів, фактичного місцезнаходження, щойно такі зміни відбудуться;
5.2.10. не надавати третім особам код доступу до Програми;
5.2.11. своєчасно забезпечувати Виконавця інформацією, необхідною для виконання зобов'язань за цим Договором.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно статті 231 Господарського Кодексу України.
6.2. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки та перебої в роботі, що відбуваються з причин, які знаходяться поза сферою контролю з боку Виконавця, у тому числі: технічний стан програмно-апаратних засобів Покупця, або каналів зв'язку, якими він користується, інші недоліки, пов'язані з господарською діяльністю Покупця, що не підпадають під визначення обставин непереборної сили, викладених у п. 7.1 даного Договору.
6.3. Виконавець не несе відповідальності за завдання шкоди (усі, без винятку, випадки втрати прибутків, переривання ділової активності, втрати ділової інформації або інших грошових втрат), пов'язаної із некваліфікованим використанням фахівцями Замовника програмних засобів Виконавця.
6.4. У випадку збою в роботі Програми, що відбувся з вини Виконавця, роботи з відновлення функціонування Програми виконуються засобами й за рахунок Виконавця.
6.5. У випадку збою в роботі Програми, що відбувся з вини Замовника, роботи з відновлення функціонування Програми, за бажанням Замовника, виконуються засобами Виконавця за рахунок Замовника.
6.6. За невиконання або неналежне виконання договірних зобов'язань Виконавець сплачує Замовнику пеню у розмірі 0,1% облікової ставки Національного банку України, що діяла у період за який нараховується пеня.
6.7. За несвоєчасну сплату Замовник сплачує Виконавцю пеню в розмірі 0,1% облікової ставки НБУ, що діяла у період за який нарахована пеня.
6.8. Усі суперечки, претензії або розбіжності, що можуть виникнути за цим Договором або пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. У випадку, якщо Сторони не дійдуть згоди, суперечки між ними вирішуватимуться у встановленому законом порядку в господарських судах України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили ("форс-мажор"), які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін, як то: пожежі, повені, шторми, землетруси, засуха, або інші природні явища, війни, обмеження або санкції держави або державної влади, дії державних органів (включаючи непередбачені зміни законодавства, які погіршують виконання договірних зобов'язань Сторін, відсутність чи несвоєчасне опублікування нормативних актів чи інструктивних документів тощо), блокади, страйки, громадянські заворушення, запровадження надзвичайного стану тощо, за умов, що ці обставини впливають на виконання зобов'язань за цим Договором та у їх виникненні відсутня вина Сторони, якій такі обставини перешкодили виконанню свого зобов'язань за цим Договором.
7.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили ("форс-мажор"), повинна не пізніше ніж протягом 7 (семи) календарних днів з моменту їх виникнення письмово повідомити про це іншу Сторону.
7.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим органом.
7.4. Термін виконання Стороною зобов'язань за цим Договором відсувається відповідно на період часу, протягом якого діяли такі обставини та їх наслідки.

8. ТЕРМІНИ ДІЇ ТА ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Даний Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін та діє до "31" 12 2022р.
8.2. Сторони дійшли згоди, що на момент припинення дії Договору між сторонами повинно бути здійснено усі розрахунки.
8.3. Умови виконання Договору є однаково обов'язковими для виконання Сторонами. Даний Договір складено в двох автентичних примірниках, кожний з яких має однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.
8.4. Замовник має статус ____.
8.5. Виконавець має статус платника єдиного податку за ставкою 5%, 3 група і не є платником ПДВ.
8.6. Недійсність будь-якої частини цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому.
8.7. Жодна зі Сторін не вправі передавати свої права й обов'язки за цим Договором третій Стороні без письмової згоди іншої Сторони.
8.8. У випадках, не передбачених даним Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.
8.9. Кожна із Сторін цього Договору стверджує, що особи, які його підписують, мають всі передбачені чинним законодавством України та їх установчими документами повноваження на здійснення представництва від імені Сторони без будь-яких обмежень, та мають право на підписання цього Договору.
8.10. Вся інформація, яка одержується Сторонами в процесі виконання умов цього Договору, є конфіденційною та не підлягає розголошенню третім особам, окрім випадків передбачених чинним законодавством України.
8.11. Всі документи, що складаються на виконання умов даного Договору, можуть бути і в електронній, і в паперовій формі. При цьому обидві форми одного документа мають однакову юридичну силу та використовуються для підтвердження даних бухгалтерського обліку та фінансової звітності щодо доходів, витрат та фінансового результату до оподаткування в цілях застосування на практиці норм ПКУ.
8.12. Сторони погоджуються використовувати при здійсненні своєї діяльності електронні документи та призначений для цього електронний цифровий підпис (далі - ЕЦП). Сторони визнають будь-які документи, складені та надані будь-якою Стороною іншій в електронному вигляді із застосуванням ЕЦП засобами телекомунікаційного зв'язку або на електронних носіях, як оригінали, що мають юридичну силу. Сторони визнають, що ЕЦП за правовим статусом прирівнюється до власноручного підпису (печатки) Виконавця та Замовника у разі, якщо:
- ЕЦП підтверджено з використанням посиленого сертифіката ключа за допомогою надійних засобів цифрового підпису;
- під час перевірки використовувався посилений сертифікат ключа, чинний на момент накладення електронного цифрового підпису;
- особистий ключ підписувача відповідає відкритому ключу, зазначеному у сертифікаті.

8.13. Після підписання цього Договору усі попередні переговори, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що стосуються даного Договору, втрачають юридичну силу.
8.14. Всі повідомлення та платежі за даним Договором здійснюються за реквізитами зазначеними в Договорі. У випадку зміни цих реквізитів Сторони зобов'язані проінформувати одна одну протягом 5 (п'яти) робочих днів.
8.15. Всі зміни й доповнення до цього Договору є чинними та обов'язковими для Сторін даного Договору лише за умови, якщо вони укладаються Сторонами у письмовій формі, підписуються уповноваженими представниками сторін цього Договору.
8.16. Всі додатки до даного Договору є його невід'ємною частиною:
- Додаток 1 ВАРІАНТИ СУПРОВОДУ КОПМ'ЮТЕРНОЇ ПРОГРАМИ.
- Додаток 2 ТЕХНІЧНІ ТА ПРОГРАМНІ ВИМОГИ.

9. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Виконавець
Товариство з обмеженою відповідальністю
"ТВІЙ СОФТ"
ЄДРПОУ 40718739
р/р: UA213808050000000026000587479
в АТ "Райффайзен Банк Аваль", м. Київ
МФО 380805
Юридична адреса: 36022, м.Полтава, пров.Ломаний,буд.38А, к.29
Поштова адреса: 36004, м.Полтава, вул. Чураївни, буд.2В, оф.303
тел. (095) 288-80-55
tviysoft@gmail.com

Директор______________ /Юрій ПРОЦАЙ /
М.П.

Замовник
Лубенський ДНЗ №5 „Зірочка"
37500 Полтавська обл.
м. Лубни вул Пушкіна б. 31
UA 268201720344290003000080227
УДКСУ у Лубенському р-ні,
МФО 820172
код ЄДРПОУ 25165825
тел. (05361) 74-752
Завідувач
____________ Лідія ЦАРИННА
М.П.

Додаток №1
до Договору № 430 від 22 08 2022 р.

ВАРІАНТИ СУПРОВОДУ КОМП'ЮТЕРНОЇ ПРОГРАМИ "M.E.DOC" МОДУЛЬ "M.E.DOC ЗВІТНІСТЬ"

1. Загальні положення

Підтримкою забезпечуються тільки зареєстровані користувачі комп'ютерної програми "M.E.Doc" Модуль "M.E.Doc Звітність".

Товариство з обмеженою відповідальністю "ТВІЙ СОФТ" несе зобов'язання при виникненні помилок або збоїв тільки в комп'ютерній програмі "M.E.Doc" Модуль "M.E.Doc Звітність". При виникненні помилок у роботі системи Windows прохання звертатися у фірму Microsoft або у фірму, у якої було придбано ліцензію на системне програмне забезпечення Windows.

При зверненні до служби підтримки Товариство з обмеженою відповідальністю "ТВІЙ СОФТ" користувач повинен назвати своє ім'я, назву організації (на яку зареєстрована програма), варіант супроводу, а також номер версії Програми, установленої на комп'ютері. А при необхідності - характеристики комп'ютера, включаючи встановлене мережеве програмне забезпечення, встановлену операційну систему, точний текст повідомлень, виведених програмою на екран, описати поведінку поводження програми й свої дії безпосередньо перед виникненням помилки.

Незареєстровані користувачі підтримкою не забезпечуються!

Телефони лінії консультацій: (095) 288-80-55.
Час роботи: з 8:00 до 18:00 щодня (крім суботи та неділі).

2. Варіанти супроводу

Стандартний варіант обслуговування.

Здійснюється протягом дії строку договору й містить у собі наступні послуги:

- отримання коду доступу до комп'ютерної програми "M.E.Doc" Модуль "M.E.Doc Звітність";
- отримання оновлень комп'ютерної програми "M.E.Doc" Модуль "M.E.Doc Звітність" з сайту компанії або в офісі виконавця на носій користувача;

Розширений варіант обслуговування

Здійснюється протягом дії строку договору й містить у собі наступні послуги:

- отримання коду доступу до комп'ютерної програми "M.E.Doc" Модуль "M.E.Doc Звітність";
- підтримка актуальності комп'ютерної програми "M.E.Doc" Модуль "M.E.Doc Звітність" згідно чинного законодавства України;
- отримання оновлень комп'ютерної програми "M.E.Doc" Модуль "M.E.Doc Звітність" з сайту компанії або в офісі виконавця на носій користувача;
- отримання інформації щодо виходу нових версій оновлення Програми;
- отримання телефонних консультацій гарячої лінії виконавця;
- відновлення працездатності комп'ютерної програми "M.E.Doc" (не більше одного разу на протязі дії договору);

Зареєстровані користувачі забезпечуються супроводом програми протягом дії строку ліцензії. Після закінчення строку ліцензії супровід не надається. Зареєстровані користувачі мають право перейти з стандартного варіанту обслуговування на розширений. Якщо користувач не перейшов на розширений варіант супроводу, оплата за додатково надані послуги (виконані роботи) в стандартному пакеті стягується по факту виконання робіт, надання послуг.

Усі вище перераховані варіанти обслуговування передбачають обслуговування Продукту на одному робочому місці (комп'ютері) Замовника.

Виконавець
ТОВ "ТВІЙ СОФТ"

Директор ____________ / Юрій ПРОЦАЙ /
М.П.

Замовник
Завідувач
ЗІРОЧКА
____________ Лідія ЦАРИННА
М.П.

Додаток №2
до Договору № 430 від 22 08 202 2 р.

ТЕХНІЧНІ ТА ПРОГРАМНІ ВИМОГИ ЩОДО ВИКОРИСТАННЯ ПРОГРАМИ

Мінімальні апаратні та програмні вимоги
Для успішного встановлювання, запуску і комфортної роботи з системою електронного документообігу "M.E.Doc" Ваш комп’ютер має відповідати рекомендованій конфігурації комп'ютера:

Локальний варіант:
- процесор з мінімальною тактовою частотою 2 ГГц;
- оперативна пам'ять від 2 ГБ;
- вільне місце на жорсткому диску від 1,5 ГБ;
- кольоровий графічний дисплей (роздільна здатність 1024 x 768);
- маніпулятор типу миша і клавіатура;
- доступ до поштового серверу;
- доступ до мережі Інтернет;

Додаткові пристрої, які можуть бути потрібні для функціонування програми:
- пристрій для читання USB-накопичувачів;
- пристрій для читання CD-дисків; 31854658
- лазерний або струменевий принтер;

Мережевий варіант:

Сервер:
- процесор з мінімальною тактовою частотою від 2 ГГц (мінімум 2 ядра);
- оперативна пам'ять - не менше 4 ГБ;
- вільне місце на жорсткому диску - не менше 1,5 ГБ;
- маніпулятор типу миша і клавіатура;
- мережа від 100 Мбіт/с;
- наявність доступу до порту (за замовчуванням 9996) для підключення до серверу;
- доступ до поштового серверу;
- доступ до мережі Інтернет.

Термінальний сервер:
- процесор з мінімальною тактовою частотою від 2 ГГц (мінімум 2 ядра);
- оперативна пам'ять - не менше 4 ГБ + від 30 МБ на користувача;
- вільне місце на жорсткому диску - менше 1,5 (3) Гб + не менше 400 Мб на користувача;
- мережа від 100 Мбіт/с;
- наявність доступу до порту (за замовчуванням 9996) для підключення до серверу;
- доступ до поштового серверу;
- доступ до мережі Інтернет.

Станція:
- процесор з мінімальною тактовою частотою 1,8-2 ГГц;
- оперативна пам'ять - від 2 Гб (залежить обсягу звітів);
- вільне місце на жорсткому диску - не менше 400 Мб;
- кольоровий графічний дисплей (роздільна здатність 1024 x 768);
- маніпулятор типу миша і клавіатура;
- наявність доступу до порту (за замовчуванням 9996) для підключення до серверу.

Додаткові пристрої, які можуть бути потрібні для функціонування програми:
- пристрій для читання USB-накопичувачів;
- пристрій для читання CD-дисків;
- лазерний або струменевий принтер;

Програмний комплекс коректно функціонує на комп'ютерах з установленими операційними системами: Windows 8, Windows 10 зі встановленими актуальними оновленнями для систем безпеки. Також для коректної роботи програми в регіональних налаштуваннях операційної системи повинен бути встановлений український або російський мовний стандарт. Операційна система повинна підтримувати кирилицю. На комп’ютері повинен бути встановлений пакет MS Office (додатки Word та Excel).

Виконавець
ТОВ "ТВІЙ СОФТ"
Директор ____________ / Юрій ПРОЦАЙ /
М.П.

Замовник
Завідувач ____________ Надія ЦАРИННА
М.П.