

ДОГОВІР
про надання аудіовізуальних сервісів № 234-24/2 /152-24

м. Суми

« 11 » 04 2024 року

Сумський обласний центр зайнятості, в особі директора Чепульського Леоніда Леонідовича, що діє на підставі Положення про Сумський обласний центр зайнятості (надалі – Абонент) з однієї сторони, та

Товариство з обмеженою відповідальністю «СІТБ», що є провайдером аудіовізуальних сервісів (надалі – Провайдер аудіовізуальних сервісів), в особі директора Довбні Костянтина Миколайовича, що діє на підставі Статуту, з другої сторони, та

Товариство з обмеженою відповідальністю «КОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ІНТЕРТЕЛЕКОМ», що є оператором електронних комунікацій, постачальником електронних комунікаційних мереж та послуг та включене до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг № 57 (надалі – Оператор багатоканальної електронної комунікаційної мережі (Оператор), від імені та в інтересах якого на підставі Агентського договору № 31/2020 від 20.01.2020 діє комерційний агент – Товариство з обмеженою відповідальністю «СІТБ», в особі директора Довбні Костянтина Миколайовича, що діє на підставі Статуту, з третьої сторони (надалі разом – Сторони, а кожен окремо – Сторона), уклали цей Договір про надання аудіовізуальних сервісів (надалі – Договір) про наступне.

ТЕРМІНИ ТА ПОНЯТТЯ

Для цілей цього Договору терміни та поняття, що в ньому використовуються, мають наступне значення:

Абонент – кінцевий користувач Послуг, котрий отримує Послуги на умовах Договору.

Абонентна плата – фіксований платіж, який встановлює Провайдер аудіовізуальних сервісів та Оператор за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця, незалежно від факту їх отримання.

Абонентська проводка – частина абонентської лінії від кінцевого обладнання споживача послуг до кінцевих кабельних пристроїв розподільної частини абонентської лінії (розподільної коробки, кабельного ящика тощо), яка є власністю Абонента.

Автоматизована система обліку спожитих Послуг (Білінг) – програмно-апаратний комплекс, призначений для кількісного обліку наданих Послуг, а також здійснення розрахунків їх вартості згідно діючим тарифам на момент надання Послуг.

Багатоканальна електронна комунікаційна мережа – електронна комунікаційна мережа, призначена для надання аудіовізуальних медіа-сервісів, що здатна забезпечити одночасну трансляцію більше одного телеканалу або радіоканалу з використанням або без використання радіочастотного спектра і може інтегруватися з іншими електронними комунікаційними мережами.

Аудіовізуальний сервіс – діяльність із надання користувачам доступу до телеканалів та радіоканалів незалежно від обраної технології в межах визначених пакетів телеканалів і радіоканалів.

Канал мовлення – сукупність технічних характеристик, засобів електронних комунікацій та споруд, що створюється (використовується) з метою трансляції або ретрансляції однієї програми організації мовлення.

Користувач – будь-яка фізична або юридична особа, яка використовує, отримує чи споживає медіа-сервіси для задоволення власних інформаційних потреб (без мети отримання прибутку чи ведення відповідної господарської діяльності).

Оператор електронних комунікацій (оператор) – суб'єкт господарювання, який володіє, здійснює експлуатацію та управління електронними комунікаційними мережами та/або пов'язаними засобами.

Пакет телеканалів та радіоканалів – сукупність програм організації мовлення, які провайдер аудіовізуальних сервісів пропонує користувачам на договірних засадах як цілісний медіа-сервіс.

Провайдер аудіовізуальних сервісів – особа, що здійснює і є відповідальною за добір та організацію в пакети телеканалів та радіоканалів.

Програма – сукупність рухомих зображень зі звуком чи без звуку, що незалежно від тривалості є самостійним елементом розкладу чи каталогу програм суб'єкта у сфері аудіовізуальних медіа, зокрема програма новин, фільм, трансляція спортивних заходів чи спортивних змагань, інший аудіовізуальний твір, у тому числі дитячі програми, музичні кліпи; для цілей аудіальних медіа програма включає аудіальну інформацію, що незалежно від тривалості є самостійним елементом розкладу чи каталогу програм, зокрема програма новин, добірка пісень, інструментальних музичних творів, інший аудіальний твір.

Програма організації мовлення (програма мовлення) – поєднана творчою концепцією сукупність програм та іншої інформації, яка транслюється радіомовником чи телемовником за розкладом програм.

Ретрансляція – прийом і одночасне розповсюдження програм телеканалу або радіоканалу або їх частин, що здійснюється з використанням будь-якої технології та без будь-якого втручання або внесення змін у зміст програми мовлення такого телеканалу або радіоканалу. Ретрансляція може передбачати незначну затримку в розповсюдженні телеканалу або радіоканалу або в наданні доступу до нього, якщо це пов'язано з технічними або технологічними причинами.

Розклад програм – інформація про послідовність та час трансляції програм у лінійних медіа.

Трансляція – первинне розповсюдження програми, телеканалу або радіоканалу незалежно від технології, у тому числі в мережі Інтернет, доступне для масового приймання в режимі реального часу.

Протокол замовлених послуг – документ, який визначає індивідуальні умови надання та отримання послуг відповідно до цього Договору, чинних тарифів, тарифних планів та інших документів, що регулюють умови надання та отримання Послуг.

Тариф – грошове відображення вартості надання Послуги за її кількісну одиницю.

Тарифний план – запропонована кінцевому користувачу Провайдером аудіовізуальних сервісів та Оператором пропозиція щодо вартості, умов та обсягу надання Послуг за цим Договором.

Усі інші терміни і поняття, що використовуються в даному Договорі, застосовуються відповідно до чинного законодавства України.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Абонент замовляє доступ до аудіовізуальних сервісів згідно з обраним тарифним планом (надалі – Послуги), додаткові послуги і оплачує їх у повному обсязі, згідно тарифів, що діють у розрахунковий період. Оператор зобов'язується надати Абоненту послуги технічного обслуговування та експлуатації багатоканальної електронної комунікаційної мережі за обраним Абонентом тарифним планом, а Провайдер аудіовізуальних сервісів зобов'язується забезпечити підключення абонентської проводки до багатоканальної електронної комунікаційної мережі та надавати Абоненту доступ до аудіовізуальних сервісів за відповідним тарифним планом виключно за адресою: м. Суми, вул. Майдан Незалежності, буд. 3-1.

Предмет Договору за ДК 021:2015: 92230000-2-Послуги кабельних мереж теле- та радіомовлення.

1.2. Перелік та вартість послуг, додаткових послуг та обладнання, необхідних для отримання Послуг, обираються Абонентом при первинному підключенні в Протоколі замовлених послуг – Додаток №1, що є невід'ємною частиною цього Договору.

1.3. У разі, якщо Абонент замовляє (відмовляється від) Послугу (послуги), Сторони підписують новий Протокол замовлених послуг, після чого дія попереднього Протоколу втрачає чинність.

1.4. Провайдер аудіовізуальних сервісів має право змінювати кількість та/або перелік програм, а Абонент з цим погоджується. Крім того, кількість та/або перелік програм, телеканалів та радіоканалів у тарифних планах може змінюватися у випадку припинення їх трансляції з причин, на які Провайдер аудіовізуальних сервісів не має можливості впливати: настання форс-мажорних обставин (стихійні лиха, воєнні дії, бойові дії, страйки, масові заворушення тощо), припинення діяльності суб'єктів у сфері аудіовізуального медіа-сервісу та/або накладення на них санкцій, відкликання ліцензії та/або дозволів на мовлення (тимчасове мовлення), скасування реєстрації суб'єктів у сфері аудіовізуального медіа-сервісу, обмеження та/або заборона ретрансляції телеканалів та радіоканалів у порядку, встановленому чинним законодавством України тощо.

1.5. Абонент погоджується з тим, що Провайдер аудіовізуальних сервісів не формує (не надає) особистий перелік програм, телеканалів та радіоканалів для Абонента.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПРОВАЙДЕРА АУДІОВІЗУАЛЬНИХ СЕРВІСІВ

2.1. Провайдер аудіовізуальних сервісів зобов'язаний:

2.1.1. Після оплати Абонентом вартості обраних послуг надавати Абоненту доступ до обраних Послуг.

2.1.2. Абонент доручає Провайдеру аудіовізуальних сервісів, а Провайдер аудіовізуальних сервісів покладає на себе обов'язок вести облік наданих послуг та контролювати своєчасність та повноту платежів Абонента за їх споживання. Облік здійснюється автоматизованою системою обліку спожитих Послуг (Білінгом).

2.1.3. Надати Абоненту можливість отримання усних консультацій.

2.1.4. Інформувати Абонента про Послуги, умови їх надання, а також про внесення змін щодо характеристик, складу або переліку умов надання послуг, тарифів, абонентної плати не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати введення змін у будь-який із зазначених способів: шляхом надсилання відповідного повідомлення, шляхом розміщення відповідної інформації та дошок оголошень в офісах Провайдера аудіовізуального сервісу за адресами: м. Суми, вул. Хворостянка, 37 або вул. Харківська, 43, на сайті в мережі Інтернет за адресою: <http://sitv.com.ua>; шляхом публікації в засобах масової інформації або іншим доступним способом. Абонент вважається проінформованим про зміну характеристик, складу, або переліку, умов отримання Послуг, Тарифів з моменту здійснення Провайдером аудіовізуальних сервісів дій, пов'язаних з повідомленням Абонента у будь-який спосіб, зазначений у Договорі.

2.1.5. За окрему плату на підставі замовлень Абонента надавати Додаткові послуги, не передбачені цим Договором, відповідно до Тарифів, що діють.

2.1.6. Отримувати оплату за Послуги на свій розрахунковий рахунок.

2.1.7. Інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України.

2.2. Провайдер аудіовізуальних сервісів має право:

2.2.1. Відмовити в наданні Послуг, якщо технічні характеристики Абонентської проводки та/або кінцевого обладнання Абонента не відповідають технічним умовам багатоканальної електронної комунікаційної мережі або у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, а також в інших випадках, визначених чинним законодавством України.

2.2.2. Припинити надання послуг у випадках та порядку, встановленому чинним законодавством України.

2.2.3. Самостійно формувати Пакети телеканалів, використовуючи для їх передавання ресурси багатоканальної електронної комунікаційної мережі Оператора, збільшувати (зменшувати) їх кількість, змінювати характеристики Послуг, що надаються Провайдером аудіовізуальних сервісів.

2.2.4. Змінювати Тарифи (в тому числі розмір абонентної плати) в разі зміни кон'юнктури ринку, собівартості Послуг, методик розрахунків плати за Послуги, законодавства про оподаткування, рівня інфляції та в інших випадках.

2.2.5. У разі невиконання Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим Договором, припинити надання Послуг або розірвати цей Договір.

2.2.6. Залучати для здійснення своїх обов'язків за цим Договором третіх осіб на підставі відповідних угод та довіреностей.

2.2.7. Скорочувати перелік Послуг або припиняти їх надання у разі несвоєчасної оплати, попередивши Абонента у будь-який із зазначених способів, а саме шляхом розміщення інформації: на зворотному боці Рахунку на сайті sitv.com.ua, за допомогою телефонного дзвінка, SMS-повідомлення. Абоненти вважаються проінформованими з моменту здійснення Провайдером аудіовізуальних сервісів дій, пов'язаних з повідомленням Абонента у будь-який спосіб, зазначений у цьому пункті Договору.

2.2.8. Припиняти ретрансляцію програм у разі технічної необхідності для проведення профілактичних робіт. Час проведення планової профілактики Послуги не вважається простоем і оплачується Абонентом.

2.2.9. Інші права, передбачені чинним законодавством України.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

3.1. Обов'язки Абонента:

3.1.1. Ознайомитися та виконувати вимоги, передбачені цим Договором та Додатками до нього.

3.1.2. Повідомляти Провайдер аудіовізуальних сервісів та Оператора про аварії, пошкодження багатоканальної електронної комунікаційної мережі в найкоротший термін.

3.1.3. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати на розрахунковий рахунок Провайдер аудіовізуальних сервісів абонентну плату та плату за здійснене Оператором технічне обслуговування та експлуатацію багатоканальної електронної комунікаційної мережі відповідно до умов цього Договору.

3.1.4. Зберігати всі розрахункові документи протягом 3 (трьох) років з моменту здійснення відповідної оплати за Договором та надавати їх на вимогу уповноважених представників Провайдер аудіовізуальних сервісів.

3.1.5. Утримувати абонентську проводку і кінцеве обладнання у справному стані. Не втручатися до будь-якого обладнання, багатоканальної електронної комунікаційної мережі та будинкової розподільчої мережі. Не підключати самостійно до багатоканальної електронної комунікаційної мережі будь-які пристрої або обладнання без письмового погодження Провайдер аудіовізуальних сервісів та Оператора.

3.1.6. Забезпечити доступ працівникам Провайдер аудіовізуальних сервісів та Оператора до допоміжних приміщень, підвалів, даху, сходових клітин, вестибюлів, перехідних шлюзів, позаквартирних коридорів, комунікаційних каналів, ніш та інших приміщень, а також споруд будинку, які призначені для забезпечення потреб усіх власників/співвласників житлових/нежитлових приміщень, що розташовані у житловому/нежитловому будинку та надати дозвіл на використання вищевказаних приміщень з метою надання Послуг. Абонент має забезпечити наявність ключів від замків від щитових і приміщень, де знаходяться кабельні проходи, а також ключі від верхнього (технічного) поверху та/або даху будинку. У разі потреби Абонент повинен погоджувати з співвласниками (орендарями) або адміністрації будинку проведення робіт з монтажу абонентської лінії зв'язку.

3.1.7. Забезпечити уповноваженим представникам Провайдер аудіовізуальних сервісів та Оператора вільний доступ до будинкової розподільчої мережі та/або абонентської проводки для їхнього обстеження, ремонту і технічного обслуговування, а також надавати уповноваженим представникам Провайдер аудіовізуальних сервісів та Оператора можливість здійснювати підключення (відключення) абонентської проводки до багатоканальної електронної комунікаційної мережі.

3.1.8. Дотримуватися норм електробезпеки та забезпечити заземлення/занулення кінцевого обладнання за допомогою електричної розетки із заземленням. При порушенні Абонентом даного пункту, всі витрати Провайдер аудіовізуальних сервісів на усунення пошкодження, а також відшкодування збитку покладаються на Абонента згідно Тарифів, що затверджені Наказом Провайдер аудіовізуальних сервісів.

3.1.9. Самостійно обмежити перегляд телепередач неповнолітніми, не розрахованих на перегляд такими особами (з елементами еротичності, насильства, жорстокості, відверті репортажі з місць катастроф, тощо).

3.1.10. Повідомляти у місячний строк Провайдер аудіовізуальних сервісів про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у Договорі.

3.1.11. У випадку, якщо Абонент, що в якості адреси підключення зазначив своє місцезнаходження за договором найму, змінює своє місцезнаходження (місце перебування), він зобов'язаний терміново (не пізніше 3 робочих днів) повідомити про це представника Провайдер аудіовізуальних сервісів для припинення (призупинення) надання йому Послуг, шляхом написання письмової заяви. Якщо цього не буде своєчасно зроблено, Абонент, що в якості адреси підключення зазначив своє місцезнаходження за договором найму, буде вважатися таким, що і надалі отримує Послуги за вказаною у Договорі адресою, та на нього у повному обсязі покладається обов'язок щодо оплати абонентської плати за весь час надання аудіовізуальних сервісів за адресою, вказаною у Договорі.

3.1.12. У випадку, якщо Абонент здійснює відчуження нерухомого майна (житла, приміщення), за місцезнаходженням якого Абоненту надаються Послуги згідно Договору, він зобов'язаний терміново (не пізніше 3 робочих днів) повідомити про це представника Провайдер аудіовізуальних сервісів для припинення (призупинення) надання йому Послуг та нарахування абонентської плати, шляхом написання письмової заяви. Якщо цього не буде своєчасно зроблено, Абонент буде вважатися таким, що і надалі отримує Послуги за вказаною у Договорі адресою, та на нього у повному обсязі покладається обов'язок щодо оплати абонентської плати за весь час надання Послуг за адресою, вказаною у Договорі, до моменту написання ним письмової заяви про розірвання цього Договору. Правовідносини з новими власниками нерухомого майна (житла, приміщення) щодо компенсування Абоненту розміру абонентської плати, що була ним виплачена Провайдеру аудіовізуальних сервісів після відчуження нерухомого майна (житла, приміщення) за місцезнаходженням якого надавалися Послуги, без своєчасного повідомлення про це Провайдеру аудіовізуальних сервісів та розірвання Договору, вирішується Абонентом самостійно.

3.1.13. Після здійснення Провайдером аудіовізуальних сервісів та Оператором планових профілактичних робіт, самостійно здійснити переналаштування телевізійних приймачів та/або додаткового супутнього обладнання (тюнера).

3.1.14. Інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України.

3.2. Абонент має право:

3.2.1. Замовити додатково або змінити відповідно до своїх інтересів вид Послуги, з числа запропонованих Провайдером аудіовізуальних сервісів, звернувшись до Провайдер аудіовізуальних сервісів з письмовою заявою (оформленням нового Протоколу замовлених послуг), в порядку визначеному Договором.

3.2.2. Подати письмову заяву про тимчасове призупинення надання Послуг або відмову від Послуг, в терміни та порядку, які визначені в Договорі.

3.2.3. Ознайомлюватися з поточним станом своїх фінансових розрахунків з Провайдером аудіовізуальних сервісів.

3.2.4. Звертатися до Провайдер аудіовізуальних сервісів із заявами та пропозиціями щодо поліпшення якості надання Послуг.

3.2.5. Отримувати від Провайдер аудіовізуального сервісу вичерпну інформацію про порядок та умови надання Послуг та Додаткових послуг, відомості про контактні телефони, поштові та електронні адреси, за якими споживач може звернутися з питань надання Послуг до Провайдер аудіовізуальних сервісів.

3.2.6. Інші права, передбачені діючим законодавством України.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

4.1. Обов'язки Оператора:

4.1.1. Здійснювати технічне обслуговування та експлуатацію багатоканальної електронної комунікаційної мережі;

4.1.2. Проводити профілактичні, поточні роботи, капітальний ремонт, реконструкцію та вдосконалення багатоканальної електронної комунікаційної мережі;

4.1.3. Забезпечити справний стан обладнання та елементів багатоканальної електронної комунікаційної мережі відповідно до технічних норм;

4.1.4. Розглядати заяви Абонентів про аварії або на усунення пошкоджень багатоканальної електронної комунікаційної мережі.

4.1.5. Усувати аварії, пошкодження багатоканальної електронної комунікаційної мережі, якщо вони виникли не з вини Абонента, за свій рахунок протягом п'яти робочих днів з моменту реєстрації заяви (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого терміну їх усунення).

4.1.6. Зобов'язується усунути пошкодження, що виникли з вини Абонента, за рахунок Абонента в узгоджений з ним термін, лише після проведення повної оплати Абонентом вартості таких робіт та погашення заборгованості з абонентної плати (в разі її наявності).

4.2. Права Оператора:

4.2.1. Залучати для здійснення своїх обов'язків за цим Договором інших осіб на підставі відповідних договорів та довіреностей.

4.2.2. За заявою Абонента, у погоджений з ним термін, надавати додаткові послуги за окрему плату відповідно до діючих тарифів, затверджених Оператором.

4.2.3. Відмовити в наданні Послуг, якщо технічні характеристики абонентської проводки та /або кінцевого обладнання Абонента не відповідають технічним умовам багатоканальної електронної комунікаційної мережі, а також в інших випадках, визначених законодавством.

4.2.4. Отримувати плату за здійснене технічне обслуговування та експлуатацію багатоканальної електронної комунікаційної мережі.

4.2.5. На вільний доступ працівниками Оператора до допоміжних приміщень, підвалів, даху, сходових клітин, вестибюлів, перехідних шлюзів, позаквартирних коридорів, комунікаційних каналів, ніш та інших приміщень, а також споруд будинку.

4.2.6. На вільний доступ працівниками Оператора до будинкової розподільчої мережі для їхнього обстеження.

4.2.7. Розірвати цей Договір у випадку неможливості надавати послуги з обслуговування та технічної експлуатації багатоканальної електронної комунікаційної мережі за адресою Абонента.

5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Щомісячна вартість Послуг та вартість підключення зазначені у Додатку №1 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною.

5.2. Загальна вартість Послуг по Договору протягом 9-ти календарних місяців включає в себе абонентську плату за аудіовізуальний сервіс (становить 1 440,00 грн. без ПДВ), абонентську плату за послуги технічного обслуговування та експлуатації багатоканальної електронної комунікаційної мережі (становить 1 440,00 грн. у т.ч. ПДВ).

5.3. Абонент здійснює оплату вартості Послуг щомісяця до 10 (десятого) числа місяця, наступного за звітним, у розмірі, встановленому в Додатку №1 «Протокол замовлених послуг». Абонент здійснює оплату вартості підключення до 10 (десятого) числа місяця, наступного за звітним.

5.4. Усі платежі абонента за цим Договором здійснюються шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Провайдер програмної послуги.

5.5. Датою оплати Послуг вважається дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок Провайдер програмної послуги.

5.6. У разі тимчасового призупинення користування Послугами по заяві Абонента, оплата за період, зазначений у заяві, не нараховується. Відновлення користування Послугами Провайдер аудіовізуальних сервісів здійснюється після закінчення терміну, вказаного в заяві, або на підставі заяви Абонента про відновлення користування Послугами Провайдер аудіовізуальних сервісів, за умов відсутності у такого Абонента заборгованості за користування послугами Провайдер аудіовізуальних сервісів.

5.7. Абонент зобов'язується своєчасно та у повному обсязі, згідно з умовами цього Договору оплачувати Послуги.

5.8. У разі укладення Договору або його розірвання, вартість Послуг визначається кількістю днів фактичного користування Послугою шляхом поділу абонентної плати за один календарний місяць відповідно до обраного Тарифу на кількість днів у розрахунковому місяці та помножене на кількість днів фактичного користування Послугою.

5.9. На підтвердження виконання умов цього Договору Сторони щомісяця складають Акт приймання-передачі наданих послуг у наступному порядку.

5.10. Провайдер аудіовізуальних сервісів до 10 (десятого) числа місяця, наступного за звітним, направляє Абоненту рахунок та два примірники Акта приймання-передачі наданих послуг.

5.11. Не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дати направлення Провайдером аудіовізуальних сервісів Акта приймання-передачі наданих послуг, Абонент зобов'язаний підписати на направити Провайдеру аудіовізуальних сервісів

один примірник вищезазначеного Акта. У разі неотримання Абонентом Акта приймання-передачі наданих послуг, він зобов'язаний негайно письмово повідомити про це Провайдер аудіовізуальних сервісів.

5.13. У випадку, якщо Провайдер аудіовізуальних сервісів протягом вказаного строку не отримав від Абонента підписаного примірника Акта приймання-передачі наданих послуг, то Послуги вважаються прийнятими Абонентом без зауважень та підлягають оплаті.

5.14. По закінченню листопада місяця кожного поточного року Сторони складають акт звірки взаєморозрахунків у наступному порядку.

5.15. Провайдер аудіовізуальних сервісів до 10 (десятого) числа грудня кожного поточного року надає Абоненту Акт звірки взаєморозрахунків. Абонент протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту отримання Акта звірки взаєморозрахунків проводить звірку взаєморозрахунків та повертає належним чином оформлений Акт Провайдеру аудіовізуальних сервісів.

5.16. У разі, якщо Абонент протягом вказаного строку не повернув Провайдеру аудіовізуальних сервісів Акт звірки взаєморозрахунків, то сальдо розрахунків вказане Провайдером аудіовізуальних сервісів в Акті звірки взаєморозрахунків вважається погодженим Абонентом.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання чи неналежне виконання зобов'язань за цим Договором сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

6.2. Провайдер аудіовізуальних сервісів та Оператор звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків по Договору в разі виникнення Форс-мажорних обставин (дії непереборної сили, яка не залежить від волі Сторін), а саме: війни, воєнних дій, пожеж, повеней, іншого стихійного лиха, громадських заворушень, диверсій тощо; прийняття рішень органами державної влади, управління та/або місцевого самоврядування, які унеможливають подальше надання Послуг, Додаткових послуг, відсутність технічної можливості, відключення електроенергії з різних причин, наявності перешкод під час прийому телевізійного сигналу, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку тощо, з інших обставин, на які Провайдер аудіовізуальних сервісів та Оператор не має можливості впливати.

6.3. Провайдер аудіовізуальних сервісів та Оператор не несуть відповідальності перед Абонентом за неякісне надання послуг у випадках: пошкодження абонентської лінії зв'язку; пошкодження телевізійного приймача Абонента; неякісної ретрансляції під час прийому телевізійного сигналу, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку або негативного впливу передавальних (випромінюючих) пристроїв; інших обставин, на які Провайдер аудіовізуальних сервісів та Оператор багатоканальної електронної комунікаційної мережі не мають можливості впливати, а саме: масові крадіжки (пошкодження) абонентських та магістральних ліній, аварії в системах енергопостачання та зв'язку, ударів блискавок і т.п.

6.4. Провайдер аудіовізуальних сервісів та Оператор не несуть відповідальності перед Абонентом за псування обладнання Абонента під час грози (Провайдер аудіовізуальних сервісів наполегливо рекомендує Абонентові відключати кабель Абонента і електроживлення абонентського обладнання під час грози).

6.5. Межа відповідальності Провайдера аудіовізуальних сервісів закінчується в точці взаємоз'єднання абонентської проводки з багатоканальною електронною комунікаційною мережею. Усе інше обладнання, у тому числі телеприймач, абонентська проводка, кінцеве обладнання, не відносяться до зони відповідальності Провайдера аудіовізуальних сервісів та Оператора. Межа відповідальності Абонента починається від точки взаємоз'єднання абонентської проводки з багатоканальною електронною комунікаційною мережею та закінчується кінцевим обладнанням включно.

6.6. У разі втручання Абонента до будь-якого обладнання багатоканальної електронної комунікаційної мережі, Абонент відшкодовує Провайдеру аудіовізуальних сервісів вартість пошкодженого обладнання та ремонтних робіт у повному обсязі в порядку, передбаченому чинним законодавством України, а також інші збитки (у тому числі не отриманий прибуток).

6.7. Абонент несе відповідальність за достовірність та правильність наданої про себе інформації, що вказана у цьому Договорі.

6.8. Усі програми, які передаються Провайдером аудіовізуальних сервісів з використанням ресурсів багатоканальної електронної комунікаційної мережі, призначені виключно для показу Абоненту та в жодному разі не призначені для публічного показу, публічної демонстрації та публічного сповіщення. Для забезпечення можливості публічного показу, публічної демонстрації та публічного сповіщення таких програм необхідно укладати додаткові Договори з правласниками цих програм або їхніми представниками. Провайдер аудіовізуальних сервісів не несе відповідальності за порушення Абонентом умов даного пункту Договору перед третіми особами.

6.9. У випадку порушення Абонентом договірних відносин із Провайдером аудіовізуальних сервісів та Оператором чинного законодавства України, що регулює відносини між Абонентом та Провайдером аудіовізуальних сервісів, Оператором припинення надання послуги здійснюється без попереднього повідомлення Абонента про припинення надання послуг.

6.10. У випадку порушення Абонентом строків оплати Послуг, передбачених цим Договором, Абонент сплачує на користь Провайдера аудіовізуальних сервісів пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період нарахування пені, від несплаченої суми за кожен календарний день прострочення виконання зобов'язання.

6.11. Сплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання обов'язків за цим Договором.

6.12. Провайдер аудіовізуальних сервісів та Оператор не несуть відповідальності перед Абонентом за затримки та/або перебої в наданні Послуг або за ненадання Послуг, пов'язані прямо, або опосередковано з причинами, які знаходяться за межами їх контролю:

- відсутність електроживлення;
- пошкодження багатоканальної електронної комунікаційної мережі у третіми особами та/або Абонентом, та/або внаслідок стихійного лиха, несанкціонованого втручання у роботу багатоканальної електронної комунікаційної мережі та/або окремих технічних засобів електронних комунікацій;
- зміни в чинному законодавстві України, що тягнуть за собою припинення роботи Провайдера аудіовізуальних

сервісів, Оператора.

6.13. У випадках, передбачених п. 6.12. цього Договору перерва у наданні та/або ненадання Послуг, не є простом і вказаний час підлягає оплаті Абонентом.

6.14. Усунення пошкоджень, що виникли з вини Абонента, можуть проводитися Провайдером аудіовізуальних сервісів, Оператором за окрему плату.

6.15. Провайдер аудіовізуальних сервісів та Оператор не несуть відповідальності за будь-які збитки, що можуть бути завдані Абоненту внаслідок споживання або не споживання ним Послуг за цим Договором.

6.16. Абонент самостійно відповідає перед третіми особами за неправомірне використання Послуг, що надаються Провайдером аудіовізуальних сервісів, Оператором.

7. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та діє до «31» грудня 2024 року.

7.2. Керуючись положеннями частини 3 статті 631 Цивільного кодексу України, Сторони дійшли згоди про те, що умови цього ДОГОВОРУ розповсюджуються на відносини, які існували між Сторонами з «01» квітня 2024 року.

7.3. Якщо жодна зі Сторін за тридцять календарних днів до закінчення строку дії цього Договору письмово не заявить про свій намір розірвати цей Договір, то він вважається автоматично продовженим на кожен наступний календарний рік на тих самих умовах.

7.4. Дія Договору припиняється в наступних випадках:

– відмова Провайдера аудіовізуальних сервісів та/або Оператора від надання Послуг у разі порушення Абонентом умов цього Договору;

– не можливість Оператором надавати послуги з обслуговування та технічної експлуатації багатоканальної електронної комунікаційної мережі за адресою Абонента;

– за згодою Сторін;

– за рішенням суду.

7.5. Кожна із Сторін може ініціювати достроковий розірвання цього Договору шляхом направлення письмового повідомлення іншій стороні за 15 (п'ятнадцять) днів до передбачуваної дати розірвання.

7.6. Провайдер аудіовізуальних сервісів та Оператор мають право без повідомлення Абонента припинити надання Послуг і негайно розірвати Договір в односторонньому порядку в разі невиконання Абонентом умов цього Договору, а також при наявності заборгованості Абонента за Послуги понад 3 (три) календарні місяці.

7.7. У разі розірвання цього Договору, Сторони зобов'язані зробити взаєморозрахунки впродовж 5 (п'яти) банківських днів з моменту розірвання цього Договору.

7.8. Усі документи, на підставі яких виконується цей Договір (додатки, доповнення, акти тощо), є його невід'ємною частиною. Додатки, що є невід'ємними частинами цього Договору: Додаток №1 «Протокол замовлених послуг».

7.9. Сторони, підписуючи цей Договір, засвідчують власне волевиявлення на вчинення даного правочину та підтверджують, що умови цього Договору відповідають їх внутрішній волі, Договір не носить характеру фіктивного та удаваного правочину, не є результатом впливу тяжких обставин, Договір укладається нами без застосування обману чи приховування фактів, які мають істотне значення.

7.10. Сторони підтверджують, що вони досягли згоди щодо всіх істотних умов Договору і жодна зі Сторін не буде посилається в майбутньому на недосягнення згоди щодо істотних умов Договору як на підставу вважати його неукладеним або недійсним.

7.11. Якщо будь-яке положення цього Договору визнається судом незаконним, недійсним, то таке положення не буде чинним і повинно розглядатися Сторонами як таке, що не міститься в цьому Договорі, при цьому не спричиняючи цим недійсність будь-якого іншого положення цього Договору. Будь-яке положення цього Договору, яке визнане недійсним в частині чи в певній мірі, буде чинним в тій частині чи в тій мірі, яка не визнана недійсною. У такому разі Сторони докладатимуть максимум обґрунтованих зусиль для того, щоб замінити недійсне чи таке, що не підлягає виконанню, положення іншим дійсним та таким, що підлягає виконанню, положенням, що має наслідком найбільш близький, наскільки це можливо, результат, запланований положенням, яке визнане недійсним чи таким, що не підлягає виконанню.

7.12. Сторони підтверджують, що кожна зі Сторін на момент підписання цього Договору має всі права і повноваження, необхідні для його укладення. Уповноважені особи Сторін, що підписують цей Договір, не є відстороненими від виконання своїх обов'язків, повноваження таких осіб на момент підписання цього Договору є дійсними.

7.13. Сторони повідомляють одна одну про зміну своїх банківських реквізитів та систему оподаткування, на якій знаходиться Сторона (на яку вона переходить), протягом 10 (десять) календарних днів з дати виникнення відповідних змін, але у будь-якому випадку Сторона, що є одержувачем грошових коштів, має повідомити Сторону платника про зміну своїх банківських реквізитів або зміну системи оподаткування, на якій вона знаходиться, не пізніше ніж за 5 банківських днів до запланованого отримання грошових коштів.

7.14. Після підписання цього Договору усі попередні переговори за ним, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

7.15. Сторони усвідомлюють, що в рамках виконання зобов'язань за цим Договором вони можуть обмінюватися документами або іншими даними, які містять відомості, що належать до персональних даних фізичних осіб (підписанти, відповідальні/контактні особи тощо). При цьому уповноважені представники Сторін (підписанти), укладаючи цей Договір, по відношенню до персональних даних зобов'язуються:

- гарантувати отримання згоди на обробку вказаних даних від суб'єктів персональних даних – винятково відповідно до мети, визначеної предметом та зобов'язаннями Сторін за цим Договором;
- гарантувати повідомлення суб'єктів персональних даних про їх включення до відповідних баз та повідомлення таких осіб про їхні права, визначені законодавством;
- надавати свою згоду, шляхом підписання цього Договору, на обробку власних персональних даних та вважатися повідомленим про включення його персональних даних до відповідної бази даних іншої Сторони та повідомленим про права, визначені законодавством, зокрема ст.8 Закону України «Про захист персональних даних».

7.17. Підписуючи цей Договір Абонент надає письмову згоду Провайдеру аудіовізуальних сервісів та Оператору на переведення боргу, що може виникнути під час дії цього Договору.

7.19. Цей Договір укладено в трьох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін

7.20. Абонент є платником податку:

**Провайдер аудіовізуальних сервісів
Товариство з обмеженою відповідальністю**

Оператор багатоканальної електронної комунікаційної мережі

Товариство з обмеженою відповідальністю
«КОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ІНТЕРТЕЛЕКОМ»

40004, м. Суми, вул. Праці, 37
Код ЄДРПОУ 23820881
р/р А723204780000026004924865910
в АБ «УКРГАЗБАНК»
МФО 320478

від імені та в інтересах якого діє
комерційний агент –

**Товариство з обмеженою відповідальністю
«СІТЬ»**

40004, м. Суми, вул. Праці, 37

Код ЄДРПОУ 37654822
р/р UA893204780000026000924873791
в ПАТ АБ «УКРТАЗБАНК»
МФО 320478
Тел.: +38 (050) 517 40 85

Костянтин ДОВБНЯ

Костянтин ДОВБНЯ

Абонент

Сумський обласний центр зайнятості
Код ЄДРПОУ 03491406

Юридична адреса: 40030 м. Суми, майдан Незалежності, 3-1
р/р UA778201720355419111700706385

Державна казначейська служба м.Київ, МФО 820172

Телефон: 044 2449422

E-mail: hoz@socz.gov.ua

Директор
(посада)

(підпис)

Леонід Чепульський
(Ім'я ПРИЗВИЩЕ)

Торгов. сбер. Об. Улмура Г.О.
 М. Биггин Гилберт Транс Л.Т.
 Нас. при ан. упр. Л. Леско Г.Т.
 46 Транс. Трансва Л.М.

ПРОТОКОЛ
замовлених послуг

м. Суми

« 11 » 04 2024 року

Сумський обласний центр зайнятості, в особі директора Чепульського Леоніда Леонідовича, що діє на підставі Положення про Сумський обласний центр зайнятості (надалі – Абонент) з однієї сторони, та

Товариство з обмеженою відповідальністю «СІТБ», що є провайдером аудіовізуальних сервісів (надалі – Провайдер аудіовізуальних сервісів), в особі директора Довбні Костянтина Миколайовича, що діє на підставі Статуту, з другої сторони, та

Товариство з обмеженою відповідальністю «КОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ІНТЕРТЕЛЕКОМ», що є оператором електронних комунікацій, постачальником електронних комунікаційних мереж та послуг та включене до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг № 57 (надалі – Оператор багатоканальної електронної комунікаційної мережі (Оператор), від імені та в інтересах якого на підставі Агентського договору № 31/2020 від 20.01.2020 діє комерційний агент – Товариство з обмеженою відповідальністю «СІТБ», в особі директора Довбні Костянтина Миколайовича, що діє на підставі Статуту, з третьої сторони (надалі разом – Сторони, а кожен окремо – Сторона), уклали цей Протокол замовлених послуг про наступне.

1. Абонент замовляє доступ до аудіовізуальних сервісів згідно з обраним тарифним планом (надалі – Послуги), додаткові послуги і оплачує їх у повному обсязі, згідно тарифів, що діють у розрахунковий період. Оператор зобов'язується надати Абоненту послуги технічного обслуговування та експлуатації багатоканальної електронної комунікаційної мережі за обраним Абонентом тарифним планом, а Провайдер аудіовізуальних сервісів зобов'язується забезпечити підключення абонентської проводки до багатоканальної електронної комунікаційної мережі та надавати Абоненту доступ до аудіовізуальних сервісів за відповідним тарифним планом виключно за адресою: м. Суми, вул. Майдан Незалежності, буд.3-1.

2. Абонент замовляє доступ до обраних Послуг (необхідне позначити словом «ОБИРАЮ» або «V»):

№	Тарифний план	Вартість підключення та налаштування, грн. без ПДВ	Регулярна абонентна плата		Вибір абонента
			Вартість послуги технічного обслуговування та експлуатації багатоканальної електронної комунікаційної мережі, грн. у т.ч. ПДВ/міс.	Вартість аудіовізуального сервісу, грн. без ПДВ/міс.	
1	Фрістайл	-	160,00	160,00	обираю

3. Умови підключення та порядок надання обраних Послуг

3.1. Підключення Абонента до обраних Послуг здійснюється протягом семи робочих днів з дня підписання Договору та внесення оплати за обрані послуги на розрахунковий рахунок Провайдера аудіовізуальних сервісів (Комерційного агента Оператора):

**ТОВ «СІТБ», р/р UA893204780000026000924873791 в ПАТ АБ
«УКРГАЗБАНК», МФО 320478.**

3.2. Для перегляду телеканалів, що транслюються в аналоговому форматі Абоненту не потрібне додаткове обладнання, окрім телевізійного приймача.

3.3. Для технічної можливості перегляду цифрових телеканалів та/або цифрових HD телеканалів Абоненту, що має у власності кінцеве обладнання без вбудованого тюнеру DVB-C, необхідно мати додаткове обладнання, а саме цифрову телевізійну DVB-C – приставку.

4. Прикінцеві положення

4.1. У разі, якщо Абонент замовляє іншу Послугу (послуги), Сторони підписують новий Протокол замовлених послуг, після чого дія цього Протоколу замовлених послуг втрачає чинність.

4.2. При необхідності, Провайдер аудіовізуальних сервісів виконує, а Абонент зобов'язується оплатити додаткові послуги, що затверджуються Наказами Провайдера аудіовізуальних сервісів та Оператора та вартість яких може змінюватися.

4.3. Абонент зобов'язаний періодично, але не рідше одного разу на тиждень, слідкувати за інформацією, що розміщується на веб-сайті sitv.com.ua.

4.4. Цей Протокол замовлених послуг є невід'ємною частиною Договору.

4.5. Після підписання даного Протоколу замовлених послуг вважати таким, що втратив чинність Протокол замовлених послуг від 12.01.2024 року до Договору про надання аудіовізуальних сервісів № 234-24/5 від 12.01.2024 року.

5. АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Провайдер аудіовізуальних сервісів
Товариство з обмеженою відповідальністю
«СІТЬ»

40004, м. Суми, вул. Праці, 37
Код ЄДРПОУ 37654822
р/р UA893204780000026000924873791
в ПАТ АБ «УКРГАЗБАНК»
МФО 320478
Тел.: + 38 (050) 517 40 85

Оператор багатоканальної електронної комунікаційної
мережі

Товариство з обмеженою відповідальністю
«КОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ІНТЕРТЕЛЕКОМ»

40004, м. Суми, вул. Праці, 37
Код ЄДРПОУ 23820881
р/р A723204780000026004924865910
в АБ «УКРГАЗБАНК»
МФО 320478

від імені та в інтересах якого діє
комерційний агент –

Товариство з обмеженою відповідальністю
«СІТЬ»

40004, м. Суми, вул. Праці, 37
Код ЄДРПОУ 37654822
р/р UA893204780000026000924873791
в ПАТ АБ «УКРГАЗБАНК»
МФО 320478
Тел.: + 38 (050) 517 40 85



Костянтин ДОВБНЯ



Костянтин ДОВБНЯ

Абонент

Сумський обласний центр зайнятості
Код ЄДРПОУ 03491406

Юридична адреса: 40030 м. Суми, майдан Незалежності, 3-1

р/р UA778201720355419111700706385

Державна казначейська служба м.Київ, МФО 820172

Телефон: 044 2449422

E-mail: hoz@socz.gov.ua

Директор
(посада)



(підпис)

Леонід Чепульський
(Ім'я ПРІЗВИЩЕ)